

Preguntas frecuentes

¿Puedo inscribirme en el plan de Willamette Dental y aún así ir a mi propio dentista?

Willamette Dental es más que un seguro—es un sistema de atención integral donde nuestros miembros también son nuestros pacientes. Todos los servicios cubiertos son proporcionados por dentistas de Willamette Dental en nuestras oficinas, lo que garantiza una atención de alta calidad sin complicaciones, desde odontología general hasta tratamientos especializados.

Para maximizar los beneficios de su plan, debe recibir atención dentro de la red de proveedores de Willamette Dental. En el raro caso de que necesite una referencia externa, sus copagos seguirán siendo los mismos que se indican en el Resumen de Beneficios de su plan.

¿Puedo elegir el dentista y la oficina a la que voy?

Puede seleccionar el dentista y la ubicación de Willamette Dental que mejor se adapte a sus necesidades. Los perfiles de los proveedores y consultorios, con calificaciones de estrellas y comentarios de pacientes, están disponibles en nuestro sitio web, willamettedental.com.

Como paciente, usted estará con un equipo consistente de proveedores dentales, incluido su dentista, higienista y asistente dental, para lograr su mejor salud bucal.

¿Cómo programo una cita?

Nuestro Centro de Citas local está diseñado para que la programación de citas sea lo más rápida y eficaz posible. Tanto si es un paciente nuevo o recurrente, nuestro equipo está aquí para ayudarle a que lo vean en su oficina local de Willamette dental.

Chatee con nosotros en línea o llame al 855-433-6825 para programar su cita. La programación está disponible de lunes a viernes de 7 AM a 5:30 PM y sábados de 7 AM a 1 PM hora del Pacífico, cerrado los domingos.

¿Cómo cambio o cancelo una cita?

Entendemos que los planes pueden cambiar. Por eso,

facilitamos la cancelación de citas a través de nuestros recordatorios de citas. Las cancelaciones con menos de 24 horas de anticipación o una cita perdida, puede incurrir un cargo de hasta \$50. Llame o chatee para reprogramar su cita.

¿Cuál es el horario de su oficina dental?

La mayoría de las oficinas abren de lunes a viernes, de 7:00 AM a 5:30 PM, y algunos sábados. El horario varía según la ubicación.

¿Qué pasa si cambio de oficina?

Si necesita cambiar de oficina o dentista, llame a nuestro Centro de Citas al 855-433-6825. Tenga en cuenta que cambiar de dentista podría retrasar su tratamiento.

¿Qué pasa si tengo una emergencia dental?

Cuando surge una emergencia dental, ¡estamos aquí para ayudar! Las citas de emergencia en la oficina están disponibles en horario regular, dentro de las 48 horas, y los proveedores de guardia están disponible las 24 horas del día para las necesidades urgentes. Si tiene una emergencia, llámenos al 855-433-6825.

¿Qué pasa si tengo una emergencia dental mientras estoy fuera de la ciudad?

Si se encuentra a 50 millas o más de una oficina de Willamette Dental, puede recibir tratamiento de emergencia de cualquier dentista con licencia. El tratamiento dental de emergencia puede ser elegible para un reembolso hasta el monto indicado en su Certificado de Cobertura. Al regresar a casa, comuníquese con nuestro Departamento de Servicios para Miembros para obtener un reembolso.

¿Se aplican copagos por visita a la oficina cada vez que tengo una cita?

El copago por visita a la oficina se aplica a todas las visitas, incluyendo las de ortodoncia. Este copago se suma a otros copagos que pueda acumular.

Al finalizar su visita a la oficina, recibirá un Informe de Servicios que detallará los ahorros que recibe al ser miembro de su plan dental. La mayoría de los

Preguntas frecuentes

administradores de FSA aceptan este informe como comprobante de gastos para las reclamaciones.

Los pagos pueden realizarse en efectivo, cheque personal o tarjeta de crédito.

¿Qué puedo esperar en mi primera visita?

Su primera visita está diseñada para establecer las bases para una salud bucal a largo plazo:

- Examen integral y evaluación de riesgos – Su dentista evaluará su salud bucal y creará un plan de Atención Dental Personalizado adaptado a sus necesidades.
- Radiografías & detección de cáncer bucal – Obteniendo una imagen completa de su salud dental.
- Recomendaciones de tratamientos personalizados – limpiezas, restauraciones y tratamientos preventivos programados según sus necesidades únicas.
- Tratamiento en el mismo día siempre que sea posible – si se detecta un problema, nuestro objetivo es tratarlo de inmediato en lugar de programar otra visita.

¿Por qué solo me harían una limpieza al año?

Los planes dentales tradicionales suelen limitar a los pacientes a una o dos limpiezas al año, pero la ciencia nos dice que las necesidades de salud bucal varían de persona a persona. En Willamette Dental, seguimos un enfoque basado en la evidencia, lo que significa que usted recibe la cantidad adecuada de limpiezas según sus necesidades individuales, no según las normas anticuadas de la industria.

Los pacientes con mayor riesgo de padecer enfermedades de las encías o caries podrían necesitar de tres a cuatro limpiezas al año. Los pacientes con encías sanas y un excelente cuidado dental en casa podrían necesitar solo una limpieza al año. El riesgo se determina mediante evaluaciones exhaustivas, no mediante límites arbitrarios. Su plan dental cubrirá tantas limpiezas como le indique su dentista. Obtenga más información en willamettedental.com/patient-education.

1.855.433.6825 | willamettedental.com

¿Me pueden realizar un trabajo dental mayor de inmediato?

Primero diagnosticamos y tratamos las afecciones urgentes que representan una amenaza inmediata para su salud bucal. La siguiente prioridad es la prevención y el control de la enfermedad. Es importante que participe activamente en el mantenimiento de una buena salud bucal para conservar o recuperar una boca sana y así tener una salud a largo plazo.

Trabajos de restauración mayores se realizan cuando su dentista de Willamette Dental determina que sus dientes y estructuras de soporte están estabilizados, y cuando usted ha demostrado un compromiso con el cuidado de su salud bucal. Esta es la mejor manera de garantizar el éxito a largo plazo de cualquier trabajo de restauración mayor que pueda necesitar.

¿Los servicios de ortodoncia están disponibles en todas las oficinas?

Los servicios especializados, incluyendo ortodoncia, suelen estar disponibles a nivel regional. Para encontrar la oficina con ortodoncia de Willamette Dental más cercana, visite willamettedental.com.

¿Qué pasa si tengo doble cobertura?

Trabajaremos con su otro plan para coordinar sus beneficios. Como cortesía, podemos facturar a su otro plan dental. Simplemente proporcione la información del plan cuando programe su cita. Debe consultar con un proveedor de Willamette Dental para recibir los beneficios que se muestran en su Resumen de Beneficios.

¿A quién llamo para más información?

Contamos con un equipo completo de representantes de Servicios para Miembros que pueden responder a cualquier pregunta que pueda tener sobre su plan dental o sus servicios.

Por favor comuníquese con nosotros:

Llamada gratuita: 855.433.6825

Lunes – Viernes 8 AM a 5 PM hora del Pacífico

Correo e: memberservices@willamettedental.com