

# PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿PUEDO INSCRIBIRME EN EL PLAN DE WILLAMETTE DENTAL Y CONTINUAR CON MI PROPIO DENTISTA?

Para recibir los excelentes beneficios que se muestran en su Resumen de Beneficios de su plan de seguro de Willamette Dental, usted debe recibir atención de un dentista o especialista de Willamette Dental Group, P.C.

Su cobertura también se extiende si usted es referido a un dentista o especialista externo por su dentista de Willamette Dental Group. Si es referido a un dentista o especialista externo, sus copagos siguen siendo los mismos que se muestran en su Resumen de Beneficios.

## ¿PUEDO ELEGIR EL DENTISTA Y OFICINA A LA QUE VOY?

Usted es libre de elegir el dentista y la ubicación de Willamette Dental Group que más le convenga. Los perfiles de los proveedores y de las oficinas dentales incluyendo calificaciones y comentarios de los pacientes están disponibles en nuestro sitio web en [willamettedental.com](http://willamettedental.com).

Le animamos a establecer una asociación a largo plazo con un dentista de cabecera de Willamette Dental Group. Como paciente, usted trabajará con un equipo consistente de proveedores dentales, incluyendo su dentista, higienista y asistente dental para lograr su mejor salud oral.

## ¿CÓMO PROGRAMO UNA CITA?

Para programar una cita, llame a nuestro equipo de programación al:

**Número gratuito: 1.855.433.6825**

Horario del Centro de Citas:

Lunes – Viernes: 7am a 5:30pm - Hora del Pacífico

Sábado: 7am a 1pm - Hora del Pacífico

El tiempo de espera para una cita puede variar según su elección de proveedor, localidad de la oficina dental, tipo de cita y día u hora que desee.

## ¿CÓMO PUEDO CAMBIAR O CANCELAR UNA CITA?

Por favor llame a nuestro Centro de Citas lo antes posible para reprogramar su cita dental. Si cancela con menos de 24 horas de anticipación, se le cobrará un cargo por la cita perdida. Al avisarnos con anticipación podemos intentar ofrecer ese tiempo de cita a otro paciente.

## ¿CUÁL ES EL HORARIO DE LA OFICINA DENTAL?

La mayoría de nuestras oficinas están abiertas de Lunes a Viernes de 7:00am a 5:30pm y Sábados rotativos según la región.

## ¿QUÉ PASA SI CAMBIO DE OFICINA DENTAL?

Para cambiar de oficina y/o dentista, por favor llame a nuestro Centro de Citas al número gratuito 1.855.433.6825. Por favor tenga en cuenta que cambiar de dentista puede resultar en un retraso del tratamiento.

## ¿Y SI TENGO UNA EMERGENCIA DENTAL?

Nosotros proveemos atención dental de emergencia durante las horas regulares de oficina. Si usted tiene una emergencia dental, debe llamar al Centro de Citas al número gratuito (855) 433-6825. Si es necesario, se le dará una cita para ver a un dentista el mismo día o al día siguiente. Después de las horas hábiles, un dentista está disponible por teléfono para consultas dentales de emergencia sin costo alguno.

## ¿QUÉ PASA SI TENGO UNA EMERGENCIA DENTAL CUANDO ESTOY FUERA DE LA CIUDAD?

Si usted está viajando 50 millas o más de una oficina de Willamette Dental Group, puede obtener tratamiento de cualquier dentista con licencia. El tratamiento dental de emergencia podría ser elegible para un reembolso hasta la cantidad establecida en su Certificado de Cobertura. Al volver a casa, contáctese con nuestro Departamento de Servicios para Miembros para el reembolso.

## ¿SE APLICAN LOS COPAGOS DE LAS VISITAS AL LA OFICINA CADA VEZ QUE TENGO UNA CITA?

El copago de la visita a la oficina, que se encuentra en su Resumen de Beneficios, se aplica a todas las visitas, incluyendo ortodoncia. El copago de la visita a la oficina es adicional a otros copagos que pueda incurrir.

Al final de su visita a la oficina, recibirá un estado de cuenta que le mostrará claramente el ahorro de costes que recibe por ser miembro de su plan dental en comparación con las tarifas dentales estándar. Esta declaración de servicios es aceptada por muchos administradores de FSA como prueba de gastos para reclamaciones.

Los pagos pueden realizarse en efectivo, con cheque personal o con tarjeta de crédito.

## ¿QUÉ PUEDO ESPERAR EN MI PRIMERA VISITA?

Durante su primera visita a nuestra oficina, usted recibirá un examen dental completo que incluye radiografías, limpieza dental y evaluaciones de riesgo. Su dentista desarrollará un Plan de Cuidado Dental Proactivo basado en sus necesidades inmediatas, su salud dental actual y los objetivos de salud oral a largo plazo. Este plan de tratamiento personalizado incluirá sus diagnósticos y recomendaciones sobre la frecuencia de las limpiezas, restauraciones y tratamientos preventivos.

## ¿POR QUÉ SÓLO PUEDO OBTENER UNA LIMPIEZA AL AÑO?

La frecuencia de limpieza de cada paciente se personaliza según sus niveles de riesgo y necesidades individuales. Si tiene un alto riesgo de enfermedad de las encías, su dentista puede recomendar una limpieza tan a menudo como una vez cada tres meses. Si tiene una buena salud bucal, los estudios científicos demuestran que una limpieza por año es lo óptimo para usted. Su plan dental cubrirá todas las limpiezas que prescriba su dentista. Obtenga más información en [willamettedental.com/patient-education](http://willamettedental.com/patient-education).

Willamette Dental Insurance plans are underwritten by Willamette Dental Insurance, Inc. in Oregon; by Willamette Dental of Washington, Inc. in Washington; and by Willamette Dental of Idaho, Inc. in Idaho. Dental services provided by Willamette Dental Group, P.C. 6950 NE Campus Way, Hillsboro, Oregon 97124

## ¿PUEDO RECIBIR TRABAJOS DE RESTAURACIÓN DE INMEDIATO?

Nuestra filosofía de tratamiento es diagnosticar y tratar primero condiciones urgentes que representan una amenaza inmediata para su salud bucal. La siguiente prioridad es la prevención y el controlar el proceso de la enfermedad. Es importante que usted sea un socio activo en el mantenimiento de una buena salud bucal para mantener o recuperar una boca sana para toda una vida de sonrisas. El tratamiento restaurativo mayor se realiza cuando su dentista de Willamette Dental Group determina que sus dientes y las estructuras de soporte se estabilizan, y cuando usted ha demostrado un compromiso para mantener su salud oral. Esta es la mejor manera de asegurar el éxito a largo plazo de cualquier trabajo de restauración que pueda necesitar.

## ¿ESTÁ DISPONIBLE LA ORTODONCIA EN TODAS LAS OFICINAS?

Servicios de especialidad, incluyendo ortodoncia están generalmente disponibles regionalmente. Para encontrar donde están disponibles los servicios de especialidad en su área, simplemente contáctese con nuestro Centro de Citas.

## ¿QUÉ OCURRE SI TENGO COBERTURA DUAL?

Trabajaremos con su otro plan para coordinar sus beneficios. Como cortesía, podemos facturar a su otro plan dental. Simplemente proporcione esta información del plan cuando programe su cita. Usted debería ver a un proveedor de Willamette Dental Group para recibir los beneficios que se muestran en su Resumen de Beneficios.

## ¿A QUIÉN PUEDO LLAMAR PARA MÁS INFORMACIÓN?

Contamos con un equipo completo de representantes de servicio a los miembros que responderán a cualquier pregunta que pueda tener sobre su plan o servicio dental.

Comuníquese con nosotros:

**Número gratuito: 1.855.433.6825**

Lunes – Viernes: 8am a 5pm, Hora del Pacífico

Correo electrónico: [memberservices@willamettedental.com](mailto:memberservices@willamettedental.com)